*Приложение 1*

к приказу ГБУ КБР ЦМиСО

Минобрнауки КБР № 93

от 26.07 .2016 г.

**Мероприятия**

**организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в КБР**

**по организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кабардино-Балкарской Республики на 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Срок**  **исполнения** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Результат** |
| **I. Подготовка к проведению независимой оценки качества** **образовательной деятельности организаций** | | | | |
| 1 | Разработка методики и инструментария проведения НОКО. | Июль-сентябрь | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Методические разработки творческих групп по разработке методики и инструментария проведения НОКО (технические работники, психологи, социологи) |
| 2 | Корректировка методик и электронных шаблонов для изучения сайтов, опросов и анкетирования потребителей образовательных услуг ОО. | Июль-август | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Шаблоны для изучения сайтов и методики для опросов и анкетирования потребителей образовательных услуг ОО |
| 3 | Формирование формы для интернет опроса потребителей образовательных услуг ОО. | Октябрь | О.Х. Аталиков  З.М. Хацуков | Шаблоны формы для интернет опроса потребителей образовательных услуг ОО |
| 4 | Направление информационных писем в адрес ОО по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности. | Июль-декабрь | Ю.Х. Карданова | Информационные письма |
| 5 | Работа телефонов «прямой линии» по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образова-тельную деятельность на территории КБР. | Постоянно | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Тел. 42-74-80 |
| 6 | Проведение тематических семинаров для руководителей ОО, включенных в перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности в 2016 году, по вопросам организации и проведения НОК. | Сентябрь-октябрь | М.А. Кагазежева  Ю.Х. Карданова | План, тематика семинара |
| 7 | Проведение инструктивного семинара для руководителей муниципальных органов управления образованием и руководителей государственных образовательных организаций, включенных в перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности в 2016 году. | Сентябрь | М.А. Кагазежева  Ю.Х. Карданова | План, тематика семинара |
| 8 | Проведение совещаний с координаторами НОКО в муниципальных органах управления образованием (МОУО) | Сентябрь | М.А. Кагазежева  Ю.Х. Карданова | План, тематика семинара |
| 9 | Создание на официальном сайте ГБУ КБР ЦМиСО минобрнауки КБР страницы о формировании независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР. | Июль | О.Х. Аталиков  З.М. Хацуков | Страница на сайте kbrcmiso.ru |
| 10 | Размещение плана мероприятий по организации и проведению НОК в 2016 году на сайте Центра. | Июль | З.Х. Хацуков | Материалы на сайте kbrcmiso.ru |
| 11 | Размещение на сайте ГБУ КБР ЦМиСО минобрнауки КБР материалов, касающихся вопросов проведения НОКО образовательной деятельности ОО КБР. | Июль-ноябрь | З.Х. Хацуков | Материалы на сайте kbrcmiso.ru |
| **II. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций** | | | | |
|  | Размещение информации по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций Кабардино-Балкарской Республики, осуществляющих деятельность в области образования, определенных в Перечне на 2016 год на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru). | Июль-ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова  О.Х. Аталиков  З.Х. Хацуков | Материалы на сайте bus.gov.ru |
| 12 | Сбор и аудит первичных данных согласно утверждённым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также перечня образовательных организаций и в установленный срок. | Июль-ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Программы для для сбора и/или анализа утверждённых показателей. |
| 13 | Проведение анкетирования, бесед, интервью, тестирование, социологических опросов о качестве образовательной деятельности организации. | Октябрь-ноябрь | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Результаты социологического исследования |
| 14 | Сбор, обобщение, анализ полученной информации | Октябрь-ноябрь | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Программное обеспечение для сбора и/или анализа утверждённых показателей.  Результаты исследования.  Выстраивание рейтинга обще-образовательных организаций. |
| 15 | Организационно-техническое обеспечение обработки и интерпретации информации, получаемой в ходе НОКО. | Октябрь-ноябрь | О.Х. Аталиков  З.М. Хацуков | Программное обеспечение для обработки и интерпретации информации.  Результаты исследования. Выстраивание рейтинга обще-образовательных организаций. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16 | Оценивание структуры сайтов образовательных организаций и информации на этих сайтах в соответствие с Правилами размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ. | Октябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Результаты оценки сайтов ОО.  Выстраивание рейтинга общеобразовательных организаций. |
| 17 | Размещение анкет на сайте ГБУ КБР ЦМиСО минобрнауки КБР, проведение разъяснительных и информационных мероприятий, побуждающих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих образовательных организаций. | Октябрь | О.Х. Аталиков  З.М. Хацуков | Материалы на сайте |
| 18 | Разработка информационно-аналитических материалов по итогам проведения мониторинга уровня удовлетворенности населения (педагогических работников, обучающихся, родителей) качеством государственных услуг в сфере образования | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Информационно-аналитические материалы |
| 19 | Сбор данных социологических опросов и анализ полученной информации. | Ноябрь | О.Х. Аталиков  З.М. Хацуков | Программное обеспечение для обработки данных социологического исследования..  Результаты исследования |
| 20 | Сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОКО, формирование баз данных. | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова  О.Х. Аталиков  З.Х. Хацуков | Программное обеспечение для обработки и интерпретации информации.  Результаты обработки и интерпретации информации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21 | Подготовка аналитической справки по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций КБР. | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Аналитическая справка |
| 22 | Формирование рейтингов организаций по типам и видам ОО. | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Рейтинги организаций по типам и видам ОО |
| 23 | Разработка предложений по улучшению качества работы учреждений по результатам проведенной независимой оценки ОО. | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Рекомендации и предложения  по улучшению качества работы организаций. |
| 24 | Составление сравнительных рейтингов эффективности работы образовательных организаций. | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  О.Х. Аталиков | Рейтинги организаций |
| 25 | Разработка информационно-аналитических материалов по итогам проведения мониторинга уровня удовлетворенности населения (педагогических работников, обучающихся, родителей) качеством государственных услуг в сфере образования | Ноябрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Информационно-аналитические материалы |
| 26 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организаций Кабардино-Балкарской Республики, осуществляющих деятельность в области образования, определенных в Перечне на 2016 год на сайте Минобрнауки КБР, сайте ГБУ КБР ЦМиСО минобрнауки КБР, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru. | Декабрь | Ю.Х. Карданова  Х.Х. Амшоков  Д.Ж. Шортанова | Информационно-аналитические материалы |
| 27 | Предоставление Общественному совету обобщенную информацию о результатах проведенной НОКО. | Декабрь | А.Б. Машуков | Информационно-аналитические материалы |