

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой
оценки качества оказываемых услуг при Министерстве культуры
Кабардино-Балкарской Республики

от 19 июня 2019 г. № 9

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ Каскулова А.Ф.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного Совета при Министерстве
культуры Кабардино-Балкарской Республики Варитлов В.З.
Любуня Н.Г.
Хакулова М.Х.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

министр культуры Кумахов М.Л.
Кабардино-Балкарской Республики

ответственный секретарь Анаев М.А.

**1. О проведении независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2019 году**

(Кумахов)

Принять к сведению информацию Кумахова М.Л. о проведении
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры КБР в 2019 году.

**2. Об утверждении перечня учреждений культуры КБР,
в отношении которых будет проведена независимая оценка качества
условий оказания услуг в 2019 году**

(Каскулова)

Принять к сведению информацию Каскуловой А.Ф.
об утверждении прилагаемого перечня учреждений культуры Кабардино-

Балкарской Республики, принимающих участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Члены Совета проголосовали:

«за» - 5 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ:

Утвердить прилагаемый перечень учреждений культуры Кабардино-Балкарской Республики, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

3. Об определении организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2019 году

(Каскулова)

Принять к сведению информацию Каскуловой А.Ф. об определении организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2019 году.

Члены Совета проголосовали:

«за» - 5 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ:

Определить государственное бюджетное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Центр мониторинга и статистики образования» Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2019 году.

4. О проекте государственного контракта по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году

(Кумахов)

Принять к сведению информацию Кумахова М.Л. о проекте государственного контракта по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

Члены Совета проголосовали:

«за» - 5 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ:

Утвердить прилагаемый проект государственного контракта по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

5. О рассмотрении обязательного публичного отчета временно исполняющего обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики Кокова К.В о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики с 1 января по 31 декабря 2018 г.

(Кумахов)

Рассмотреть публичный отчет временно исполняющего обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики Кокова К.В о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики с 1 января по 31 декабря 2018 г.

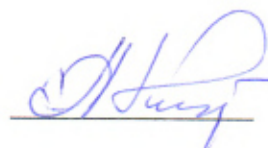
Члены Совета проголосовали:

«за» - 5 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ:

По итогам рассмотрения публичного отчета временно исполняющего обязанности Главы Кабардино-Балкарской Республики Кокова К.В о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики с 1 января по 31 декабря 2018 г. замечаний и предложений не имеется.

Председатель Региональной общественной организации «Союз женщин КБР», заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

 А.Каскулова

ПРИЛОЖЕНИЕ

к протоколу заседания Общественного
Совета по проведению независимой оценки
качества оказываемых услуг при
Министерстве культуры Кабардино-
Балкарской Республики

от 19 июня 2019 г. № 9

ПЕРЕЧЕНЬ

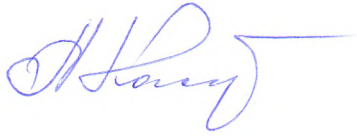
организаций культуры, в отношении которых проводится
независимая оценка качества оказания услуг в 2019 году

1.	Государственное казенное учреждение культуры Кабардино-Балкарской Республики «Киновидеоучреждение» Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики
2.	Государственное казенное учреждение «Республиканский центр народных художественных промыслов и ремесел»
Муниципальные учреждения культуры	
городской округ Нальчик	
3.	Автономное учреждение «Объединение парка культуры и отдыха» городского округа Нальчик
4.	Муниципальное казенное учреждение «Зоопарк «Нальчикский»
5.	Муниципальное автономное учреждение «Парк мира, культуры и отдыха» г.о. Баксан
6.	Муниципальное казенное учреждение Дом культуры «Хутор» г. Баксана
7.	Муниципальное казенное учреждение «Городской дворец культуры администрации городского округа Баксан»
8.	Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры с. Дыгулыбгей»
городской округ Прохладный	
9.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры "Восторг" местной администрации городского округа Прохладный КБР»
10.	Муниципальное учреждение «Городской дворец культуры местной администрации городского округа Прохладный КБР»
Баксанский муниципальный район	
11.	МКУ «Культурно-досуговый центр Баксанского муниципального района»
Зольский муниципальный район	

12.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры городского поселения Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»
13.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Каменноостское
14.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Псынадаха
15.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» с.п. Камлюко
16.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Малка
17.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Зольское
18.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Кичмалка
19.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Приречное
20.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр им.Д. Маховой» сельского поселения Сармаково
21.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Светловодское
22.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Шордаково
23.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Совхозное
24.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Хабаз
25.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Этоко
Терский муниципальный район	
26.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
28.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Дейское»
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Плановское»
30.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Нижний Курп»
31.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.В.Курп»

32.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш»
33.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское»
34.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Терекское»
36.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
37.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
38.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
39.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Арик»
40.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Новая Балкария»
41.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Инаркой»
42.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Джулат» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
Урванский муниципальный район	
43.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Урванский районный дом культуры»
Эльбрусский муниципальный район	
44.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дворец культуры им. К.Кулиева»
45.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п.Былым»
46.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Кенделен»
47.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Бедык»
48.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Лашкута»
49.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Эльбрус»

50.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр национальных ремесел и досуга» сельского поселения Верхний Баксан
51.	Муниципальное учреждение Парк культуры и отдыха «Солнышко»



ПРОЕКТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № _____

г. Нальчик

« ____ » июня 2019 г.

Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики, именуемое в дальнейшем Государственный заказчик, в лице министра Кумахова Мухадина Лялушевича, действующего на основании Положения о Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики, утвержденным Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 1 марта 2016 г. № 22-ПП, с одной стороны, и ГБУ КБР ЦМиСО Минобрнауки КБР, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора директора Машукова Анзора Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон) и иных нормативных актов Российской Федерации на основании заключили настоящий Государственный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем.

Статья 1. Предмет Контракта

1.1. Государственный заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры (далее – услуги) на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом.

1.2. Государственный заказчик обязуется принять и оплатить услуги, выполненные надлежащим образом.

Статья 2. Сроки оказания услуги

2.1. Срок исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Контракту – до 1 октября 2019 года.

2.2. Услуги по настоящему государственному контракту выполняются в соответствии с техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего государственного контракта (Приложение 1).

2.3. Этапы и сроки оказания услуг определяются в соответствии с Графиком оказания услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего государственного контракта (Приложение 2).

2.4. Место оказания услуг: по месту нахождения организаций, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2019 году.

Статья 3. Цена Контракта, порядок и сроки оплаты

3.1. Общая цена услуг по настоящему Контракту составляет 100000,00 (сто тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается, в том числе в соответствии с Графиком оказания услуг (Приложение 2):

- 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек подлежит оплате за оказанные услуги по этапу 1;

- 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей 00 копеек подлежит оплате за оказанные услуги по этапу 2.

3.2. Цена Контракта указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг, и всех расходов уплату налогов, пошлин, сборов и других обязательных платежей, которые необходимо выплатить при исполнении Контракта.

3.3. Цена контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения контракта и не подлежит изменению, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ,

услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Источник финансирования: Республиканский бюджет Кабардино-Балкарской Республики. Оплата по Контракту осуществляется путем безналичного расчета за счет средств бюджета. В случае изменения своего расчетного счета Исполнитель обязан в течение двух рабочих дней в письменной форме сообщить об этом Государственному заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Государственным заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

3.5. Цена Контракта может быть снижена по соглашению сторон без изменения объема услуг, предусмотренных техническим заданием (Приложение № 1) и иных условий исполнения Контракта.

3.6. Платежи производятся Государственным заказчиком по факту оказанных услуг в соответствии с Графиком оказания услуг (приложение № 2) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами промежуточного акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Окончательный расчет по Контракту производится Государственным заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.7. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт оказанных услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату Цены Контракта являются основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

4.2. После оказания услуг Исполнитель представляет Государственному заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, отчет.

4.3. Государственный заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, с даты получения акта сдачи-приемки оказанных услуг, производит проверку соответствия состава и качества оказанных Исполнителем услуг требованиям технического задания и в случае отсутствия претензий к оказанным услугам подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг.

4.4. В случае наличия претензий к содержанию и качеству оказанных услуг Государственный заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.5. В случае, когда оказание услуг осуществлено с отступлением от условий технического задания, Сторонами составляется двусторонний акт с указанием недостатков и перечня необходимых доработок. Исполнитель обязан устранить недостатки и произвести необходимые доработки без дополнительной оплаты в пределах суммы настоящего государственного контракта и в сроки, предварительно согласованные с Государственным заказчиком, такой срок не может превышать 10 (десяти) календарных дней.

После предоставления доработанных отчетных материалов, приемка услуг осуществляется в соответствии с п.4.2 и п.4.3 государственного контракта.

4.6. В случае необходимости проверки качества оказанных услуг Государственный заказчик имеет право направить специалистов-экспертов, а Исполнитель обязан обеспечить необходимые условия для их работы.

4.7. В случае если оказание услуг не связано с исполнением обязательств в определенные сроки, Исполнитель вправе исполнить свои обязательства досрочно, в этом случае Государственный заказчик обязуется оперативно рассмотреть представленный Исполнителем акт сдачи - приемки оказанных услуг в порядке, установленном настоящим разделом.

Оплата услуг производится в соответствии с разделом 2 настоящего государственного контракта

4.8. После оказания услуг, предусмотренных отдельным этапом оказания услуг (в

соответствии с Приложением № 2 к государственному контракту) Исполнитель представляет Государственному заказчику промежуточный акт сдачи-приёмки оказанных услуг, отчет. Сдача и приемка оказанных услуг, предусмотренным отдельным этапом оказания услуг, подписание промежуточных актов сдачи-приемки оказанных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктами 4.1. - 4.6. государственного контракта.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего государственного контракта, в строгом соответствии с техническим заданием.

5.1.2. В случае изменения любых из следующих сведений: _____ своего адреса местонахождения, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей - в трехдневный срок сообщать о соответствующих изменениях Государственному заказчику. Уведомление должно быть направлено в письменной форме, а также средствами факсимильной связи.

5.1.3. По окончании оказания услуг по настоящему государственному контракту, либо по этапу оказания услуг по государственному контракту, представить комплект отчетных документов, включающий в себя: промежуточный акт сдачи-приемки оказанных услуг (в случае сдачи-приемки оказанных услуг по отдельному этапу), акт сдачи-приемки оказанных услуг, отчет - в соответствии с Приложением № 1 к государственному контракту, в сроки определенные Графиком оказания услуг (Приложение 2).

5.2. Государственный заказчик обязуется:

5.2.2. Оплачивать своевременно услуги, выполненные надлежащим образом в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего государственного контракта.

5.2.3. Принимать оказанные услуги, проверяя на соответствие их состав и качество требованиям технического задания.

5.2.4. Подписывать оформленные надлежащим образом акты сдачи-приемки оказанных услуг, либо направлять Исполнителю мотивированный отказ от подписания вышеназванных актов.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.2. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц, Исполнитель несет полную ответственность за их действия перед Государственным заказчиком.

5.4. Государственный заказчик вправе:

5.4.2. В любое время проверять соответствие качества оказываемых Исполнителем услуг, установленных настоящим государственным контрактом и другими обязательными для Исполнителя требованиями без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя. Если в результате такой проверки станет очевидным, что услуги не будут оказаны надлежащим образом и (или) в надлежащие сроки, Государственный заказчик вправе направить Исполнителю требование об устранении недостатков с указанием срока для их устранения.

5.5. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия коррупции. Сторона вправе сообщить о ставшем известным ей факте коррупции в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики по телефону горячей линии 8(8662)42-40-01 или через официальный сайт Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики и другими возможными способами в соответствии с законодательством РФ.

Статья 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Государственный заказчик требует уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.3. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.4. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом, в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены контракта, или в случае, если контрактом предусмотрены этапы исполнения контракта, как процент этапа исполнения контракта (далее - цена контракта (этапа)).

7.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом в соответствии с Постановлением Правительства от 30.08.2017 № 1042, устанавливается штраф в размере 10 процентов цены контракта, что составляет сумму 10000,00 рублей, (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 7.6.-7.7. настоящего контракта).

7.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Постановлением Правительства от 30.08.2017 № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, устанавливается штраф в размере 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, что составляет сумму 10000,00 рублей.

7.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы 1000,00 рублей.

7.8. За каждый факт неисполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, устанавливается штраф в виде фиксированной суммы 1 000,00 рублей.

7.9. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Государственный заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Требование об уплате неустоек настоящего контракта, подлежат исполнению Исполнителем в течение пяти рабочих дней после получения.

7.10. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

7.11. За просрочку исполнения Государственным заказчиком своих обязательств по настоящему Контракту, Исполнитель вправе требовать уплату пени в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки

исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Contractом, начиная со дня, следующего, после дня истечения установленного настоящим Contractом срока исполнения обязательств.

7.12. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.13. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Государственный заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.14. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Contractу.

7.15. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Contractом, произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с настоящим Contractом или по вине другой Стороны.

8. Конфиденциальность

8.1. Право раскрывать содержание Contractа, публиковать в открытой печати, а также предоставлять информацию о ходе его исполнения, полученных результатах другим лицам принадлежит Государственному заказчику.

Статья 8. Изменение, расторжение контракта и односторонний отказ от исполнения контракта

8.1. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

8.1.1. при снижении цены контракта без изменения предусмотренных Contractом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Contractа;

8.1.2. если по предложению Государственного заказчика увеличиваются предусмотренные контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренный контрактом объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в контракте цены единицы услуг, но не более чем на десять процентов цены Contractа. При уменьшении предусмотренных Contractом объема услуг Стороны Contractа обязаны уменьшить цену Contractа исходя из цены единицы услуги.

8.2. Любые изменения и дополнения настоящего контракта оформляются дополнительным соглашением сторон, которое вступает в силу после подписания уполномоченными представителями сторон, и является неотъемлемой частью настоящего контракта.

8.3. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством РФ.

8.4. Стороны обязаны урегулировать все вопросы по взаимным расчетам до момента расторжения настоящего Contractа по соглашению Сторон.

8.5. Государственный заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Государственного контракта в следующих случаях:

- нарушения Исполнителем конечных сроков оказания услуг;
- невыполнения Исполнителем требований, предъявляемых действующим законодательством Российской Федерации к лицам, оказывающим услуги по предмету Contractа;
- несоответствия результата оказанных услуг требованиям законодательства Российской Федерации

Федерации;

- несоответствия результата оказанных услуг требованиям, предусмотренным в Приложении № 1 к настоящему Контракту (Техническое задание).

8.6. Государственный заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным конкурсной документацией требованиям к участникам конкурса или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии указанным требованиям, что позволило ему стать победителем конкурса.

8.7. Решение Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта принимается с соблюдением требований, установленных положениями статьи 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

Статья 9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Контракта, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

9.2. В случае необходимости Исполнитель самостоятельно регулирует все вопросы, связанные с соблюдением авторских и смежных прав третьих лиц и выплатой авторского вознаграждения, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему государственному контракту. В случае возникновения претензий к Государственному заказчику со Стороны авторов, правообладателей и иных третьих лиц по поводу нарушения использования авторских прав, Исполнитель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

9.3. При исполнении настоящего государственного контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему государственному контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.4. В случае не достижения взаимного согласия споры по настоящему Контракту разрешаются в Арбитражном суде Кабардино-Балкарской Республики (или Нальчикском городском суде).

9.5. Во всем ином, не урегулированном в настоящем государственном контракте, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

Статья 10. Заключительные положения

10.1. Настоящий контракт вступает в действие с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2019 года включительно, а в части расчетов – до полного их исполнения сторонами.

10.2. В случае внесения изменений в учредительные документы, изменения платежных реквизитов, адреса, полномочных представителей сторон по настоящему контракту, стороны должны в трехдневный срок с момента изменений известить друг друга об этих изменениях.

10.3. Контракт составлен в двух экземплярах (один экземпляр находится у Исполнителя, один у Государственного заказчика), имеющих равную юридическую силу и включает в себя следующие обязательные приложения:

10.4. Приложения, указанные в настоящем государственном контракте и являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 - Техническое задание;

Приложение 2 - График оказания услуг.

Статья 11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Государственный заказчик: Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики, место нахождения: Фактический адрес: 360000, КБР, г. Нальчик, ул. Кешокова, 43. ИНН 0725002044 КПП 072501001 Отделение-НБ КБР Банка России, г. Нальчик р/с 40201810300000100083, БИК 048327001.

Исполнитель: ГБУ КБР ЦМиСО Минобрнауки КБР, место нахождения: 360000 КБР, г. Нальчик, пр. Ленина, д. 8. ИНН 0721010238 /КПП 072101001. ОГРН 1050700204466
Банковские реквизиты: Л/с 20042А03061 (в Минфине КБР)
Отделение Национального Банка по КБР г. Нальчик
Р/с №40601810000273000001 БИК 048327001 тел. 8(8662) 42-76-90; 8(8662) 42-74-80 Тел. /факс 8(8662) 42-76-83 kbrcenter@rmail.ru

Государственный заказчик:

Министерство культуры КБР

Министр _____ М.Л.Кумахов
М.п.

Исполнитель:

ГБУ КБР ЦМиСО Минобрнауки КБР

Директор _____ А.В.Машуков
М.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к протоколу заседания Общественного
Совета по проведению независимой оценки
качества оказываемых услуг при
Министерстве культуры Кабардино-
Балкарской Республики

от 19 июня 2019 г. № 9

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для
проведения
независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом по
проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями
культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской
Республики в 2019 году

1. Общие сведения:

1.1. Место оказания услуг: Кабардино-Балкарская Республика

1.2. Сроки оказания услуг: с момента заключения
Государственного контракта до 1 октября 2019 года.

2. Содержание услуг.

Исполнитель (далее – Оператор) проводит независимую оценку
качества оказания услуг (в соответствии с уставной деятельностью)
организациями культуры в 2019 году, для чего проводит следующие
услуги:

- 1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве
оказания услуг организациями культуры в соответствии с
настоящим техническим заданием;
- 2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);
- 3) согласовывает с Общественным советом по проведению
независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в
Чеченской Республике форму и инструментарий проведения
исследования и формы предоставления отчетных материалов;
- 4) готовит проекты результатов оказанных услуг, включая проект
рейтинга организаций культуры;
- 5) готовит аналитический отчет;

б) предоставляет аналитический отчет и проект рейтинга организаций культуры на утверждение Общественному совету.

3. Основание.

При выполнении услуг Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. от 05.12.2017);

- Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

4. Требования к отчету оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями:

4.1. Оператором представляется отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2019 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, www.bus.gov.ru. Оператор также готовит материалы презентации результатов исследования с использованием инфографики.

4.2. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

4.2.1. перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

4.2.2. результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;

4.2.3. результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

4.2.4. значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

4.2.5. основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

4.2.6. выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций, при описании предложения для совершенствования деятельности организации, необходимо развернутое предложение, какой план действий нужно составить организации с описанием каждой позиции плана в полном объеме. Пример (в качестве примера – список оборудования для адаптации, который необходим в большинстве случаев для учреждений культуры по программе Доступная Среда:

- подъемные платформы для инвалидов (для перемещения по лестницам и преодоления перепадов высот);
- травмобезопасные перила и пандусы со специальным нескользящим покрытием;
- тактильная плитка и система навигации (таблички, мнемосхемы);
- оборудование для доступности санузлов (поручни, адаптация проходов);
- специальные места парковки для инвалидов;
- кнопки вызова в местах, где может потребоваться помощь оператора.)

В целях выполнения пункта 4.2.2 необходимо физическое присутствие в здании учреждения, в отношении которого проводится независимая оценка, представителя оператора для проверки соответствия информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах в помещении учреждения, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

5. Перечень организаций культуры.

Услуги необходимо провести в отношении организаций культуры:

п/п №	Наименование учреждения	Адрес
1.	Государственное казенное учреждение культуры Кабардино-Балкарской Республики «Киноvideоучреждение» Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики	360000, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, улица Толстого, 182
2.	Государственное казенное учреждение «Республиканский центр народных художественных промыслов и ремесел»	360051, <u>Нальчик, ул. Кабардинская, 19</u>
городской округ Нальчик		
3.	Автономное учреждение «Объединение парка культуры и отдыха» городского округа Нальчик	360000, республика Кабардино-Балкарская, город Нальчик, Долинск
4.	Муниципальное казенное учреждение «Зоопарк «Нальчикский»	360000, республика Кабардино-Балкарская, город Нальчик, проспект Шогенцукова, 26
городской округ Баксан		
5.	Муниципальное автономное учреждение «Парк мира, культуры и отдыха» г.о. Баксан	361534, республика Кабардино-Балкарская, город Баксан, проспект Ленина, дом 21
6.	Муниципальное казенное учреждение Дом культуры «Хутор» г.Баксана	361500, Кабардино-Балкарская Республика, г. Баксан, с.Дыгулыбгей, ул.Баксанова, д.24
7.	Муниципальное казенное учреждение «Городской дворец культуры администрации городского округа Баксан»	3615034, Кабардино-Балкарская Республика, г. Баксан, проспект Ленина, д.23
8.	Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры с.Дыгулыбгей»	361500, Кабардино-Балкарская Республика, город Баксан, село Дыгулыбгей, улица Баксанова, дом 24
городской округ Прохладный		
9.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры "Восторг" местной администрации	361044, Кабардино-Балкарская Респ., город

	городского округа Прохладный КБР»	Прохладный, улица Дзержинского, дом 35
10.	Муниципальное учреждение «Городской дворец культуры местной администрации городского округа Прохладный КБР»	361045, Кабардино-Балкарская Республика, г. Прохладный, ул.Гагарина,16
Баксанский муниципальный район		
11.	МКУ «Культурно-досуговый центр Баксанского муниципального района»	361510, Респ. Кабардино-Балкарская, Баксанский р-н, с Псычих, улица Ленина, ДОМ 12
Зольский муниципальный район		
12.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры городского поселения Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	361700, республика Кабардино-Балкарская, Зольский район, поселок Залукокоаже, Комсомольская улица, дом 34
13.	Муниципальное казенное учреждение «Дом поселения Каменноостское	61712, Кабардино-Балкарская Республика, Зольский район, с.п. Каменноостское, ул. Ленина, № 81
14.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Псынадаха	361725, республика Кабардино-Балкарская, Зольский район, село Псынадаха,улица Ленина, дом 110
15.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» с.п. Камлюко	361715, Кабардино-Балкарская Республика, Зольский район, с.п. Камлюко, ул. Калмыкова, № 72.
16.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Малка	361711, Кабардино-Балкарская Республика, Зольский район, с.п. Малка, ул. Ленина, № 104.
17.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Зольское	361702, республика Кабардино-Балкарская, Зольский район, село Зольское,Советская улица, дом 94
18.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Кичмалка	361714, республика Кабардино-

		Балкарская, Зольский район, село Кичмалка, улица Чкалова, дом 91
19.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Приречное	361711, Кабардино- Балкарская Республика, Зольский район, с.п.Приречное, ул. Буденного, № 7.
20.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр им.Д. Маховой» сельского поселения Сармаково	361722, Кабардино- Балкарская Республика, Зольский район, с.п. Сармаково, ул. Ленина, № 94.
21.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Светловодское	361704, Кабардино- Балкарская Республика, Зольский район, с.п. Светловодское, ул. Октябрьская, № 94 Б.
22.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Шордаково	361705, республика Кабардино- Балкарская, Зольский район, село Шордаково, улица Ленина, дом 64
23.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Совхозное	361703, республика Кабардино- Балкарская, Зольский район, село Совхозное, Нагорная улица, дом 3
24.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Хабаз	361711, Кабардино- Балкарская Республика, Зольский район, с.п.Хабаз, ул. Ленина, № 69.
25.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры» сельского поселения Этоко	361707, РФ, КБР, Зольский район, с.п. Этоко, ул. Ногмова, 76
Терский муниципальный район		
26.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361202, республика Кабардино- Балкарская, Терский район, город Терек, улица Ленина, дом 12
27.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п.	361213, республика Кабардино-

	Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	Балкарская, Терский район, село Хамидие, улица Кудиева, 54
28.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Дейское»	361221, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Дейское, улица Мальбахова, дом 149
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Плановское»	361222, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Плановское, улица Герандокова, дом 86
30.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Нижний Курп»	361211, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Нижний Курп, улица Мира, 26
31.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.В.Курп»	361210, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Верхний Курп, улица Ашхотова, дом 54
32.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш»	361224, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Верхний Акбаш, улица Ленина, дом 25
33.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское»	361223, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Тамбовское, улица Дружбы, дом 166
34.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Белоглинское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361224, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Белоглинское, улица Пачева, корпус 12
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Терекское»	361214, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Терекское, улица Ленина, 1

36.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361217, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, поселок Опытное, Центральная улица, дом 38
37.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361212, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Новое Хамидие, переулок Матросова, дом 10 корпус а
38.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361215, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Урожайное, улица Ленина, дом 55
39.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Арик»	361218, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Арик, улица Дружбы, 18
40.	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Новая Балкария»	361216, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Новая Балкария, Центральная улица 24
41.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Инаркой»	361225, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, село Инаркой, улица Дышекова, дом 6 корпус а
42.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.п. Джулат» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	361217, республика Кабардино-Балкарская, Терский район, поселок Джулат, улица Сибилова, дом 21
Урванский муниципальный район		
43.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Урванский районный дом культуры»	361336, республика Кабардино-Балкарская, Урванский

		район, город Нарткала, улица Ленина, дом 64
Эльбрусский муниципальный район		
44.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дворец культуры им. К.Кулиева»	361624, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, город Тырнауз, Эльбрусский проспект, 21
45.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п.Былым»	361606, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Былым, улица им.М.С.Тебердиева, дом 47
46.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Кенделен»	361611, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Кенделен, улица Энеева, 187
47.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Бедьк»	361610, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Бедьк, школьная улица, дом 4а
48.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Лашкута»	361613, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Лашкута, улица Мира, дом 4 корпус а
49.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Эльбрус»	361603, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Эльбрус, Эльбрусская улица, дом 23
50.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр национальных ремесел и досуга» сельского поселения Верхний Баксан	361602, республика Кабардино-Балкарская, Эльбрусский район, село Верхний Баксан, улица Адыр-Суу, дом 11
51.	Муниципальное учреждение Парк культуры и	361624, Кабардино-

	отдыха «Солнышко»	Балкарская Респ, Эльбрусский р-н, Тырнауз г, Эльбрусский, 76
--	-------------------	--

4. Текстовый отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг предоставляется по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Контракту.

Текст отчета должен быть набран в текстовом редакторе Word, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1, абзацный отступ – 1,25 см, поля слева – 3 см, справа – 1,5, поля сверху – 3 см, снизу – 1,5 см, нумерация страниц сплошная, начиная с первой; направлен Заказчику в электронном виде и на бумажном носителе.

Заказчик вправе в рамках контрольной проверки получить от Исполнителя копии заполненных анкет, электронную базу результатов мониторинга, сводную таблицу в формате Excel с показателями, заполненными в соответствии с требованиями размещения на сайте bus.gov.ru.

1. Методы проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организаций культуры.
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

Оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры (Таблица 1), следующими способами:

- 1) изучение мнения получателей услуг;

2) наличие информации на сайте www.bus.gov.ru;

3) наличие информации на официальном сайте организаций культуры или при его отсутствии на сайте учредителя организации культуры.


Таблица 1

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

(в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры")

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами [1] : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности	100 баллов	30%	30 баллов

Примечание [ПВ1]: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", приказ Министерства культуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 57187).

	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" 			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			

Примечание (ПВ2): Данный критерий не применим к территориальным и коммерческим организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов

Примечание [ПВЗ]: Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	50%	50 баллов

Примечание [ПВ4]: Данный критерий не применим к театральным, цирковым и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

Примечание [ПВ5]: Данный критерий не применим к театральным, цирковым и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого		100%	100	баллов

<1> Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", приказ Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

